

# CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU SECTEUR DU NETTOYAGE POUR LA SUISSE ROMANDE

entre



et



2025 – 2028

# TABLE DES MATIÈRES

Articles	Pages
1. Buts	3
2. Champ d'application	3
3. Contrat individuel de travail	4
4. Délais de congé	4
5. Protection contre le congé en temps inopportun	4
6. Catégories professionnelles	5
7. Salaires	5
8. Supervision	6
9. Treizième salaire	6
10. Durée du travail	6
11. Horaire de travail	7
12. Modification de la durée et/ou de l'horaire de travail	7
13. Heures supplémentaires	7
14. Travail de nuit et du dimanche	8
15. Service de piquet	8
16. Jours fériés	8
17. Vacances	8
18. Indemnités en cas d'absences justifiées	9
19. Indemnités pour service militaire, service civil et protection civile en Suisse	10
20. Indemnités diverses	10
21. Formation	11
22. Prévention des accidents	11
23. Couverture en cas d'accident	12
24. Couverture en cas de maladie, de grossesse et d'accouchement	12
25. Prévoyance professionnelle	13
26. Devoir de diligence et de fidélité	13
27. Paix du travail	13
28. Commissions paritaires	14
29. Contribuons aux frais d'exécution, de formation et de perfectionnement professionnels	14
30. Durée de la CCT	15
31. Autres dispositions	15
Annexe 1 Accord sur la protection contre toute forme de harcèlement	18
Annexe 2 Grille des salaires minimaux	19
Annexe 3 Jours fériés	21
Annexe 4 Formation	22
Annexe 5 Liste des tâches	23
Notes	26

Site internet : <http://www.cppren.ch/cct/convention-collective-de-travail>

**pour la Suisse romande**

*entre*

*FREN, Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage*

*AVEN, Association valaisanne des entrepreneurs en nettoyage*

*AGENS, Association genevoise des entrepreneurs en nettoyage et de service*

*et*

*UNIA, Le Syndicat*

*SYNA, Syndicat interprofessionnel*

*SIT, Syndicat interprofessionnel des travailleuses et travailleurs*

*2025 - 2028*

***Pour une question de facilité de lecture, les termes utilisés ci-après s'entendent au féminin comme au masculin***

#### **Art. 1 BUTS**

<sup>1</sup> *La présente convention collective (ci-après: CCT) a pour but de régler les conditions de travail dans les domaines du nettoyage, de la propreté et de l'hygiène dans les entreprises de services et de propreté établies ou actives dans ces domaines dans les cantons romands.*

<sup>2</sup> *La convention vise également à développer la collaboration et à régler les rapports économiques et sociaux entre les parties signataires ainsi qu'à favoriser la formation professionnelle et continue des jeunes et des adultes.*

#### **Art. 2 CHAMP D'APPLICATION**

<sup>1</sup> *La CCT s'applique aux entreprises qui exercent une activité régulière ou occasionnelle dans les cantons de Genève, de Vaud, de Fribourg, de Neuchâtel, du Valais, du Jura et du Jura bernois, indépendamment de leur siège social, et qui offrent des prestations à titre principal ou accessoire dans le domaine du nettoyage, de la propreté et de l'hygiène et de la désinfection ainsi que les services annexes liés à l'utilisation et à l'entretien de tous types de locaux, bâtiments, installations et équipements ou moyens de transport.*

*Font partie de ces prestations :*

*a) Le nettoyage ou l'assainissement après sinistre ou incendie.*

*b) L'entretien d'immeubles et le nettoyage d'appartements.*

*Lorsque l'entreprise de nettoyage offre les prestations ci-après, ces dernières sont soumises au champ d'application de la CCT du nettoyage ; à savoir:*

- Travaux de conciergeries ;*
- Nettoyage des surfaces vitrées, surfaces thermo-laquées, surfaces en aluminium, nettoyage au jet haute pression de façades, de toitures, traitement anti-mousse et contre les lichens ;*
- Lavage de façade (tag, graffitis) ;*
- Balayage mécanique de voirie ;*
- Nettoyage de panneaux solaires ;*
- Nettoyage des tunnels routiers.*

<sup>2</sup> *La CCT s'applique également:*

- a) *aux employeurs qui, par une procédure d'adhésion individuelle au sens de l'article 356b du Code des Obligations (ci-après: CO), demandent que les dispositions de la présente CCT leur soient applicables.*
- b) *aux employeurs et entreprises sises à l'extérieur des cantons énumérés ci-dessus, y compris les employeurs et les entreprises étrangères, dès lors qu'ils sont actifs régulièrement ou occasionnellement sur lesdits cantons.*

<sup>3</sup> *La CCT s'applique à toutes les catégories de travailleurs, apprenti(e)s y compris, indépendamment de leur mode de rémunération, exerçant leur activité au sein des entreprises assujetties, à l'exception du personnel administratif et du personnel d'encadrement technique.*

<sup>4</sup> *L'employeur est tenu d'appliquer la présente convention collective à tous les employés entrant dans son champ d'application. Par la signature de son contrat individuel de travail, chaque employé se soumet à la CCT au sens de l'article 356b CO. Les employeurs assujettis appliquent sans restriction la présente convention collective, sous peine des sanctions établies par la commission paritaire qui organise le contrôle de son application.*

<sup>5</sup> *Les parties contractantes s'engagent pour que l'extension du champ d'application (force obligatoire) puisse avoir lieu dans les plus brefs délais. Une demande sera faite aux autorités immédiatement après la conclusion de la présente CCT.*

### **Art. 3        CONTRAT INDIVIDUEL DE TRAVAIL**

<sup>1</sup> *Lors de l'engagement, l'employeur et le travailleur signent un contrat individuel de travail qui comporte au moins les mentions suivantes: la date d'engagement, la catégorie professionnelle, la durée hebdomadaire moyenne normale du travail (calculée sur le mois), les horaires de travail, le salaire et les tâches de supervision (cf. art. 8 CCT). Une formule type est mise à la disposition des entreprises.*

<sup>2</sup> *Le contrat individuel de travail prévoit expressément que la présente CCT, dont un exemplaire est remis au travailleur, en fait partie intégrante.*

<sup>3</sup> *Un seul contrat de travail est établi, même pour les travailleurs occupés sur différents lieux de travail.*

### **Art. 4        DÉLAIS DE CONGÉ**

<sup>1</sup> *Le temps d'essai est de 3 mois. Pendant le temps d'essai, le délai de congé est de 7 jours nets.*

<sup>2</sup> *Après le temps d'essai et pendant la première année de service, le délai de congé est de 1 mois pour la fin d'un mois; dès la 2<sup>e</sup> année de service, de 2 mois pour la fin d'un mois; dès la 9<sup>e</sup> année de service, de 3 mois pour la fin d'un mois. Il ne peut en aucun cas être dérogé à cet article.*

<sup>3</sup> *Le contrat de travail à durée déterminée prend fin à l'échéance convenue, sans qu'il soit nécessaire de donner le congé.*

<sup>4</sup> *Lorsque le travailleur n'entre pas en service ou abandonne son emploi abruptement sans justes motifs, l'employeur a droit à une indemnité égale au quart du salaire mensuel; il a en outre droit à la réparation du dommage supplémentaire.*

### **Art. 5        PROTECTION CONTRE LE CONGÉ EN TEMPS INOPPORTUN**

<sup>1</sup> *Après le temps d'essai, le travailleur ne peut pas être licencié lorsqu'il est au bénéfice de l'indemnité journalière d'assurance-maladie ou d'assurance-accidents durant 90 jours.*

<sup>2</sup> *Après trois ans de travail dans l'entreprise, le travailleur ne peut être licencié aussi longtemps qu'il est au bénéfice d'indemnités journalières de l'assurance-maladie (au maximum pendant 360 jours) ou de l'assurance-accidents (au maximum pendant 720 jours).*

<sup>3</sup> L'employeur ne peut pas résilier le contrat pendant la grossesse et durant les 16 semaines qui suivent l'accouchement.

## Art. 6 CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

<sup>1</sup> Les catégories professionnelles sont définies en fonction des tâches réalisées par les travailleurs dans un secteur donné, ainsi que de leur expérience ou des diplômes professionnels qu'ils possèdent.

Filières	Tâches (Annexe 5)	Catégories	Diplômes - Qualifications
Nettoyage spécifique et de chantier	1-25	CE	Chef d'équipe
		N20	Agent de propreté CFC depuis plus de 2 ans dans la branche
		N21	Agent de propreté CFC depuis moins de 2 ans dans la branche
		N30	Agent de propreté (AP) avec attestation de formation professionnelle (AFP)
		N40	Nettoyeur sans qualification professionnelle dans la branche
Nettoyage d'entretien	1-15	E2	Nettoyeur d'entretien avec diplôme EGP ou MRP
		E3	Nettoyeur d'entretien sans diplôme EGP ou MRP

<sup>2</sup> Personnel de nettoyage d'entretien effectuant des travaux de nettoyage spécifique et de chantier:

Les heures effectuées occasionnellement par le personnel d'entretien (E2, E3) pour l'exécution d'activités de nettoyage spécifique et de chantier telles que définies en Annexe 5 seront payées selon le taux horaire correspondant de la catégorie N40.

Un employé des catégories Nettoyage d'entretien (E2, E3) effectuant régulièrement des activités de nettoyage spécifique et de chantier telles que définies en Annexe 5 est rémunéré au salaire de la catégorie salariale N40 pour l'ensemble de ses activités. Est considérée comme une activité régulière de nettoyage spécifique et de chantier, celle qui représente plus de 30% du temps de travail contractuel de l'employé calculé sur une période de 2 mois consécutifs.

<sup>3</sup> Les agents d'exploitation (concierge) travaillant dans les entreprises soumises à la présente CCT sont classés dans les catégories salariales N correspondant à leur niveau de qualification.

<sup>4</sup> L'appellation de chef d'équipe est octroyée lorsque la personne encadre au moins une personne en catégorie N et se détermine par la description objective de ses tâches, l'analyse de son cahier des charges, de son rôle vis-à-vis de ses employés ou de son supérieur, de ses obligations de diligence et de devoir « rendre des comptes » par rapport à l'organisation et par rapport au suivi de la mission.

## Art. 7 SALAIRES

<sup>1</sup> Les salaires minimaux sont déterminés dans une grille annexée à la présente convention collective (Annexe 2).

<sup>2</sup> Constitue une « expérience dans la branche » le temps pendant lequel une personne a été employée dans une entreprise active dans le secteur du nettoyage en Suisse.

<sup>3</sup> L'apprentissage dans la branche ne compte pas comme expérience professionnelle.

<sup>4</sup> La variation de l'indice suisse des prix à la consommation (IPC) entre le mois d'août de l'année écoulée et le mois d'août de l'année en cours fixe l'adaptation automatique de la grille des salaires minimums au 1<sup>er</sup> janvier de l'année suivante.

<sup>5</sup> En sus de l'al. 4 dudit article, les salaires minimums sont adaptés de + 0.5% par an. Cet alinéa s'applique pour la catégorie N40 au 1<sup>er</sup> janvier 2026.

<sup>6</sup> La Commission paritaire publie chaque année, à l'attention de toutes les entreprises, début septembre la grille des salaires adaptées aux dispositions des alinéas 4 et 5 du présent article.

<sup>7</sup> Les salaires sont versés au plus tard le 10 du mois suivant.

<sup>8</sup> Le salaire à la tâche est interdit.

<sup>9</sup> Une fiche de salaire détaillée doit être remise chaque mois à chaque travailleur.

## **Art. 8 SUPERVISION**

<sup>1</sup> On entend par supervision le fait d'assurer l'encadrement et l'organisation d'une équipe de nettoyage d'entretien (catégorie E).

<sup>2</sup> Le personnel exerçant des activités de supervision est rémunéré avec un supplément salarial horaire s'appliquant au temps effectivement passé en présence du personnel à superviser (y compris les tâches d'organisation). La supervision doit faire l'objet d'une rubrique spécifique dans le contrat de travail.

<sup>3</sup> Le montant de ce supplément est fonction de l'effectif du personnel à superviser (Annexe 2).

<sup>4</sup> Le supplément de salaire fixé à l'al. 3 pour la supervision n'est pas applicable à la catégorie chef d'équipe (catégorie CE), ni aux employés de catégorie N qui encadreraient du personnel de catégories E, dès lors que ces activités d'encadrement font partie intégrante du cahier des charges.

## **Art. 9 TREIZIEME SALAIRE**

<sup>1</sup> Un 13<sup>e</sup> salaire est versé prorata temporis à chaque travailleur pour autant que le travailleur soit présent dans l'entreprise depuis au moins trois mois. Après les trois mois, il est dû rétroactivement pour la totalité de la période travaillée.

<sup>2</sup> Le 13<sup>e</sup> salaire est également dû lorsque l'employé(e) effectue plusieurs missions non consécutives représentant un minimum de 3 mois d'activités dans un laps de temps de 18 mois depuis sa 1<sup>ère</sup> date d'engagement, dans la même entreprise.

<sup>3</sup> Calculé sur le salaire de base ainsi que sur le salaire afférent aux jours fériés et aux vacances à raison de 8,33 % hors heures supplémentaires, le 13<sup>e</sup> salaire est versé au plus tard avec le salaire de décembre ou lors de la cessation des rapports de travail. Il est mentionné de manière distincte sur la fiche de salaire correspondante.

## **Art. 10 DURÉE DU TRAVAIL**

<sup>1</sup> La durée hebdomadaire maximum de travail est de 43 heures.

<sup>2</sup> La durée hebdomadaire du travail de chaque travailleur est fixée dans son contrat individuel.

<sup>3</sup> La durée hebdomadaire du travail est répartie sur cinq jours. Elle peut être répartie sur cinq jours et demi et, dans ce cas, le personnel effectuant des travaux de nettoyages spécifiques et de chantiers doit bénéficier de deux jours de congé pleins et suivis, au moins une fois par mois pendant le week-end.

<sup>4</sup> L'alinéa 3 ne s'applique pas au canton de Genève pour ce qui est de la durée hebdomadaire du travail qui est répartie sur cinq jours et demi.

#### **Art. 11 HORAIRE DE TRAVAIL**

<sup>1</sup> Les horaires de travail sont définis dans le contrat individuel. Si lesdits horaires ne sont pas strictement définis par les clients, le salarié peut bénéficier de la fixation contractuelle d'une plage horaire, de plus ou moins une heure, à l'intérieur de laquelle la vacation doit être effectuée. L'employeur peut modifier l'horaire de travail en fonction des exigences de la clientèle en tenant compte, autant que possible, des disponibilités des employés. Au demeurant, les dispositions légales (articles 47 al. 1 LTr et 69 OLT1) s'appliquent.

<sup>2</sup> *L'horaire de travail doit répondre aux exigences de la Loi fédérale sur le travail, en particulier pour ce qui concerne le travail de nuit, du dimanche, des demi-journées de congé hebdomadaire, des femmes et des jeunes travailleurs.*

<sup>3</sup> L'annualisation du temps de travail n'est pas autorisée par la CCT.

<sup>4</sup> En cas de réduction de l'activité due à la fermeture périodique de sites, notamment des écoles pendant les vacances scolaires, l'employeur doit payer le salaire ou proposer à l'employé un travail équivalent, à moins que la période ne corresponde aux vacances de l'employé.

#### **Art. 12 MODIFICATION DE LA DURÉE ET/OU DE L'HORAIRE DE TRAVAIL**

<sup>1</sup> Lorsque l'employeur prévoit une modification de la durée hebdomadaire contractuelle du travail, celle-ci entre en vigueur à l'expiration d'un délai d'une durée correspondant au délai de congé selon l'article 4 ci-dessus, calculé à partir de la notification de la proposition.

<sup>2</sup> Le texte du contrat de travail doit être adapté dans les meilleurs délais.

<sup>3</sup> En cas de refus de la modification de la durée hebdomadaire de travail, l'employeur peut résilier le contrat en respectant le délai de congé prévu à l'article 4 de la présente convention. Ce délai de congé commence à courir dès la notification de la résiliation.

<sup>4</sup> Pour le cas où un travailleur à temps partiel effectue régulièrement pendant plus de 4 mois, sur une période de 12 mois d'une année civile, un nombre d'heures supérieur à celui prévu par son contrat de travail initial, l'employeur doit modifier ledit contrat de travail dans les meilleurs délais.

#### **Art. 13 HEURES SUPPLÉMENTAIRES**

<sup>1</sup> Est réputée heure supplémentaire toute heure commandée et/ou admise par le supérieur hiérarchique et accomplie au-delà de la 43<sup>e</sup> heure hebdomadaire.

<sup>2</sup> Les heures supplémentaires sont décomptées mensuellement et figurent sur la fiche de salaire ou sur un décompte annexe. Un document récapitulatif est établi au 31 décembre de l'année civile correspondante.

<sup>3</sup> Les heures supplémentaires sont compensées durant l'année par un congé de même durée, mais au plus tard au 31 mars de l'année civile suivante ou à la fin des rapports de travail.

<sup>4</sup> Les heures supplémentaires non compensées par un congé de même durée, dans les délais fixés à l'alinéa 3, sont payées, au plus tard à l'expiration de ces délais, avec une majoration de 25 %.

<sup>5</sup> A toute heure supplémentaire accomplie au-delà de la limite hebdomadaire de 50 heures s'appliquent, au surplus, les dispositions de la Loi fédérale sur le travail.

#### **Art. 14 TRAVAIL DE NUIT ET DU DIMANCHE**

<sup>1</sup> Les notions de travail de nuit et du dimanche sont celles de la Loi fédérale sur le travail.

<sup>2</sup> Les heures accomplies de nuit sont payées avec un supplément, *respectivement de 25 % pour le travail de nuit temporaire et de 15 % pour le travail de nuit régulier.*

<sup>3</sup> Un supplément de salaire de 50 % est payé pour les heures effectuées le dimanche (au sens de la Loi fédérale sur le travail).

<sup>4</sup> *Par ailleurs, une compensation supplémentaire en temps de 10 % prévue par la Loi fédérale sur le travail pour le travail de nuit régulier s'applique.*

<sup>5</sup> En cas de travail de nuit le dimanche, les suppléments prévus à l'alinéa 2 ne sont pas cumulables. Dans ce cas, le taux de 50 % est applicable.

<sup>6</sup> Demeurent réservées les autorisations et les dispositions compensatoires en temps prévues par la loi.

#### **Art. 15 SERVICE DE PIQUET**

Si les circonstances exigent la mise sur pied d'un service de piquet, le temps pendant lequel le travailleur se tient à disposition de l'employeur en sus du travail habituel est indemnisé à raison de Frs 3.- de l'heure. La totalité du temps d'intervention, y compris le temps de déplacement, compte comme temps de travail et fait l'objet d'une majoration de 50 %, respectivement de 100 % pour le dimanche. Pour chaque intervention, un minimum de deux heures est compté.

#### **Art. 16 JOURS FÉRIÉS**

<sup>1</sup> Les travailleurs ont droit à l'indemnisation (à raison du salaire effectivement perdu) de 9 jours fériés chômés, pour autant que ceux-ci correspondent à un jour habituellement travaillé.

<sup>2</sup> Pour les travailleurs occupés toute l'année civile, l'employeur peut indemniser les jours fériés par le paiement d'une indemnité équivalente à 3.75 % du salaire de base.

<sup>3</sup> En cas d'absence injustifiée le jour ouvrable précédant ou le jour ouvrable suivant, ce droit à l'indemnisation du jour férié disparaît. Sont considérées comme cas d'absence injustifiée: les absences non expressément autorisées par l'employeur ou non justifiées par un certificat médical.

<sup>4</sup> La liste des jours fériés payés est fixée sur le plan cantonal dans l'Annexe 3 faisant partie intégrante de la présente convention.

<sup>5</sup> Sous réserve des dispositions de la législation fédérale sur le travail, le travailleur peut être tenu de travailler un jour férié lorsque l'entreprise cliente n'est pas soumise à l'obligation de respecter ce jour férié et que le travail accompli ce jour-là entre dans l'horaire normal du travailleur considéré.

<sup>6</sup> Le travail effectué un jour férié est assimilé à un travail réalisé un dimanche. Le travailleur ne peut être affecté au travail du dimanche qu'avec son consentement. Le travail effectué un jour férié donne lieu à une majoration de salaire de 50 %. Si le travail, lors d'un jour férié, n'excède pas cinq heures, il doit être compensé par du temps libre. S'il dure plus de cinq heures, il doit être compensé pendant la semaine précédente ou suivante immédiatement après le repos quotidien par un repos compensatoire d'au moins 24 heures consécutives coïncidant avec un jour de travail.

#### **Art. 17 VACANCES**

<sup>1</sup> Le droit aux vacances est de quatre semaines par année.

<sup>2</sup> Pour les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Jura, Jura Bernois, Valais et Vaud, il est de quatre semaines et un jour dès la sixième année de service. Il est de quatre semaines et deux jours pour les travailleurs de plus de 50 ans révolus et qui comptent 5 ans d'emploi dans l'entreprise.

<sup>3</sup> Pour le canton de Genève, les employés à plein temps ayant plus de cinq années de service chez le même employeur ont droit à quatre semaines et un jour de vacances. Dès la 11<sup>e</sup> année de service chez le même employeur, les travailleurs ont droit à cinq semaines de vacances, quel que soit leur taux d'activité.

<sup>4</sup> Pour les jeunes de moins de 20 ans, le droit aux vacances est de cinq semaines par an.

<sup>5</sup> Pour le canton de Genève, les apprentis de moins de 20 ans ont droit à:

La 1<sup>ère</sup> année: 8 semaines

La 2<sup>e</sup> année : 7 semaines

La 3<sup>e</sup> année : 6 semaines

Pour les apprentis ayant 20 ans révolus:

La 1<sup>ère</sup> année: 7 semaines

La 2<sup>e</sup> année : 6 semaines

La 3<sup>e</sup> année : 5 semaines

<sup>6</sup> La date des vacances doit être fixée par l'employeur, au plus tard le 30 avril, en tenant compte des intérêts légitimes du travailleur. La date des vacances des travailleurs engagés en cours d'année, après ce terme, est fixée dans le mois qui suit l'engagement. Dans la mesure du possible les vacances seront prises prioritairement durant la période de fermeture de l'entreprise cliente.

<sup>7</sup> La rémunération des vacances se fait au terme de la période de paie durant laquelle elles ont été prises.

<sup>8</sup> Le montant du salaire afférent aux vacances est de 8,33 % (calculé sur le salaire de base et le salaire afférent aux jours fériés). Il est de 8,79 % pour les employés ayant droit à quatre semaines et un jour, respectivement de 9,25 % pour les employés ayant droit à quatre semaines et deux jours. Pour les travailleurs ayant droit à cinq semaines de vacances, il est de 10,64 %.

<sup>9</sup> En cas d'arrivée ou de départ en cours d'année, le droit aux vacances est accordé prorata temporis.

## **Art. 18 INDEMNITÉ EN CAS D'ABSENCES JUSTIFIÉES**

<sup>1</sup> Les absences justifiées mentionnées ci-dessous sont payées :

Décès du conjoint, père, mère, enfant	:	3 jours
Décès de frères, sœurs ou beaux-parents	:	1 jour
Mariage de l'intéressé	:	2 jours
Naissance ou adoption d'un enfant	:	*1 jour (2 jours dès la deuxième année de service dans l'entreprise)
Inspection militaire	:	1 jour
Déménagement, maximum une fois par an	:	1 jour
Maladie d'un enfant jusqu'à l'âge de 15 ans et sur présentation d'un certificat médical justifiant la présence obligatoire d'un des deux parents	:	jusqu'à concurrence de 3 jours par cas et par travailleur.

---

\*Ces congés s'appliquent en plus de ceux prévu par la Loi et l'article 24B.

<sup>2</sup> En vertu de l'art. 329 h CO, le proche aidant a droit à un congé payé, pris en charge à hauteur de 100 % du salaire, par l'employeur. Le congé est limité au temps nécessaire à la prise en charge. Toutefois, le droit est limité à un maximum de 3 jours par cas et 10 jours par an au maximum.

<sup>3</sup> Les parents qui doivent interrompre ou réduire leur activité lucrative pour s'occuper d'un enfant mineur gravement atteint dans sa santé en raison d'une maladie ou d'un accident ont la possibilité de prendre un congé de 14 semaines indemnisé par le régime des allocations pour perte de gain (APG) à hauteur de 80% du revenu moyen de l'activité lucrative.

<sup>4</sup> Ces jours d'absence ne peuvent être différés de l'événement qui les motive.

<sup>5</sup> Par analogie, les indemnités accordées en vertu du droit de la famille sont applicables aux partenaires enregistrés et aux concubins.

## Art. 19 INDEMNITÉ POUR LE SERVICE MILITAIRE, LE SERVICE CIVIL ET LA PROTECTION CIVILE EN SUISSE

<sup>1</sup> Durant les jours pendant lesquels le travailleur est empêché de travailler pour effectuer une période de service militaire obligatoire en Suisse ou un service assimilé (protection civile, service civil), le travailleur a droit aux indemnités suivantes calculées en pourcentage de son salaire contractuel:

	Célibataire sans charges	Marié ou célibataire avec obligation d'entretien
École de recrues et de cadres	50 %	80 %
Autres prestations de service militaire		
- Jusqu'à concurrence de 4 semaines par année civile	100 %	100 %
- Plus de 4 semaines et jusqu'à 21 semaines par année civile	80 %	80 %

<sup>2</sup> Les prestations APG sont acquises à l'employeur jusqu'à concurrence des prestations ci-dessus.

## Art. 20 INDEMNITÉS DIVERSES

### A. Indemnités de transport:

<sup>1</sup> Les entreprises versent une indemnité couvrant les frais de transports effectifs, mais au maximum le prix d'un abonnement de transports publics.

<sup>2</sup> L'indemnité est versée aux conditions suivantes :

- l'entreprise n'assure pas le transport de l'employé.
- le travailleur est occupé contractuellement sur au moins trois sites consécutifs différents dans la même journée ou s'il travaille en dehors de son lieu habituel de travail.

<sup>3</sup> La Commission professionnelle paritaire fixe la réglementation des frais de déplacement des apprentis dans un Règlement ad hoc.

### B. Indemnités pour l'utilisation du véhicule privé :

Si les parties conviennent de l'utilisation du véhicule privé du collaborateur, celui-ci est indemnisé à raison de Frs. 0.70 le kilomètre.

### C. Indemnités pour le repas de midi:

<sup>1</sup> Lorsque le lieu de travail change fréquemment ou que le travailleur est en déplacement hors de son lieu habituel de travail et que le travailleur ne peut prendre son repas de midi à son domicile, l'entreprise verse une indemnité de subsistance égale à Frs. 18.50.

<sup>2</sup> Pour les travailleurs occupés dans des entreprises genevoises, l'indemnité ci-dessus n'est versée qu'en cas de travail hors du canton.

#### **D. Indemnités du temps de déplacement :**

<sup>1</sup> Le temps de déplacement entre deux lieux de travail consécutifs compte comme du temps de travail.

<sup>2</sup> Le temps de déplacement entre le domicile et le lieu de travail habituel ne fait pas partie du temps de travail.

#### **Art. 21 FORMATION**

<sup>1</sup> Chaque travailleur payant la contribution visée à l'article 29 de la CCT peut bénéficier de cinq jours de congé-formation payés par année civile *qu'il peut suivre notamment dans les écoles ou centres de formation agréés par la Commission Paritaire Romande (EGP-MRP).*

<sup>2</sup> Chaque journée est indemnisée forfaitairement par la Commission Paritaire à hauteur Frs. 200.— pour les catégories N et Frs 170.- pour les catégories E.

<sup>3</sup> Les frais de cours, de déplacement (billet CFF 2<sup>e</sup> classe) ainsi que l'indemnité forfaitaire sont remboursés aux travailleurs par le fonds de la formation de la CCT romande sur présentation, dans les trois mois, d'une attestation de cours et des quittances y relatives.

<sup>4</sup> Un refus répété par l'employeur au droit à la formation peut être sujet à un recours motivé auprès de la commission professionnelle paritaire cantonale.

<sup>5</sup> La formation du personnel de la catégorie E2 est définie dans l'Annexe 4 de la présente CCT.

#### **Art. 22 PRÉVENTION DES ACCIDENTS**

<sup>1</sup> Pour prévenir les accidents et maladies professionnels et pour protéger la santé des travailleurs, l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures dont l'expérience a démontré la nécessité, que l'état de la technique permet d'appliquer et qui sont adaptées aux conditions données.

<sup>2</sup> Les travailleurs secondent l'employeur dans l'application des mesures à prendre. Ils respectent les instructions et utilisent correctement les dispositifs de sécurité et de santé.

<sup>3</sup> *Bases légales:*

*La directive 6508 de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST) oblige les employeurs à faire appel à des médecins du travail et à d'autres spécialistes de la sécurité au travail, conformément à l'ordonnance sur la prévention des accidents et maladies professionnels (OPA) lorsque la protection de la santé des travailleurs et leur sécurité l'exigent (OPA article 11 a). Des documents attesteront que des mesures ont été prises.*

<sup>4</sup> Solution de branche MSS et cours de santé et sécurité au travail

*La fédération romande des entreprises en nettoyage du bâtiment (fren), l'Association valaisanne des entreprises de nettoyage (AVEN), l'Association genevoise des entrepreneurs en nettoyage et de service (AGENS) et les syndicats Unia, Syna et SIT mettent à disposition des entreprises une solution de branche approuvée par la CFST.*

Ont droit de participer aux cours de santé et sécurité au travail *organisés par les centres de formation agréés*, les employeurs et les chargés de sécurité. Ces cours sont financés par les fonds paritaires. Les fonds paritaires financent aussi la solution de branche.

*Ces solutions MSST remplacent la réglementation légale sur l'obligation de faire appel à des spécialistes de la sécurité au travail dans le sens de l'OPA (article 11b al.1) et du point 2 de la directive 6508. Les solutions MSST obligent les employeurs et leurs travailleurs de garantir des postes de travail aussi sûrs que possible. La protection de la santé des travailleurs est une tâche de direction et le souci personnel de chaque travailleur.*

<sup>5</sup> Obligations de l'employeur:

- a) A défaut d'appliquer une solution type au sein de l'entreprise ou une solution de branche, respectivement la « Solution romande des entreprises de nettoyage (SREN) », l'employeur a l'obligation de mettre en œuvre la directive CFST 6508 et d'effectuer périodiquement des contrôles de sécurité. Chaque employeur doit effectuer systématiquement une analyse des dangers spécifiques à son entreprise.
- b) *Il informe et consulte à temps les travailleurs ou leurs représentants sur les questions concernant l'application de la directive.*
- c) En cas de doute sur la sécurité d'une installation ou d'un chantier, *l'inspecteur est appelé et le travail est stoppé en attente de sa vérification. Les travailleurs sont à disposition de l'employeur et sont payés.*

<sup>6</sup> Obligations du travailleur :

- a) Les travailleurs sont obligés de suivre les directives et les instructions de l'employeur en matière de santé et sécurité au travail. Le travailleur se conforme à ces mesures, y collabore et signale à l'employeur ou à son représentant toute installation défectueuse pouvant présenter des risques d'accidents.
- b) *Au cas où le travailleur ne se conforme pas à ces mesures, il s'expose à un licenciement.*

**Art. 23 COUVERTURE EN CAS D'ACCIDENT**

<sup>1</sup> *Les travailleurs sont assurés contre les risques d'accidents professionnels et non professionnels conformément à la Loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA).*

<sup>2</sup> *Tout accident doit être annoncé immédiatement, mais au plus tard le jour suivant à la direction de l'entreprise ou à ses représentants. En cas d'infraction à cette règle, l'employeur ne sera pas responsable des retards de remboursement de l'indemnité.*

<sup>3</sup> *La compensation de la perte de salaire est égale aux prestations prévues par la LAA.*

<sup>4</sup> *L'employeur prend en charge le paiement des jours de carence dans les limites de l'article 324b CO, pour autant que l'employé ait fourni les justificatifs et que l'assurance-accidents ait donné son accord sur le cas.*

<sup>5</sup> *La prime couvrant les accidents non professionnels est à la charge du travailleur. Seuls les travailleurs accomplissant au moins 8 heures par semaine sont assurés contre les accidents non professionnels.*

**Art. 24 COUVERTURE EN CAS DE MALADIE, DE GROSSESSE ET D'ACCOUCHEMENT**

**A. Indemnité en cas de maladie**

<sup>1</sup> L'employeur garantit aux travailleurs, pendant la durée du contrat de travail, une indemnité pour la perte de gain due à la maladie. A cet effet, l'employeur conclut une assurance perte de gain maladie auprès d'un assureur.

<sup>2</sup> L'indemnité s'élève à 80 % du salaire AVS.

<sup>3</sup> Elle est versée dès le 3<sup>e</sup> jour pendant la durée du contrat de travail, mais au maximum pendant 720 jours dans une période de 900 jours. Sous réserve du respect des dispositions légales,

l'employeur a la possibilité de différer la prestation d'assurance au 31<sup>e</sup> jour au maximum. Pendant les 30 premiers jours, le salaire est versé à 80% du salaire AVS par l'employeur.

4 Le paiement des primes est paritaire (au moins 50% de la prime est à la charge de l'employeur).  
*Moyennant paiement de 50 % de la prime, l'employeur est libéré de toute autre obligation, conformément à l'article 324a CO.*

5 *Lorsque le cas n'est pas assuré (réserves, rechutes de maladies anciennes, réticences, etc.), l'employeur doit les prestations selon l'échelle de Berne.*

## **B. Congé maternité et paternité**

*Les dispositions prévues par la Loi fédérale sur les allocations pour perte de gain (LAPG) ainsi que d'éventuelles législations cantonales sont applicables.*

## **C. Information à l'employeur, certificat d'arrêt de travail en cas de maladie, paiement**

<sup>1</sup> Le travailleur est tenu d'informer sans délai son employeur en cas de maladie. Il doit lui remettre un certificat d'incapacité de travail, en original, dès le 1<sup>er</sup> jour d'absence. Afin de faciliter l'indemnisation, le travailleur remet un certificat médical tous les trente jours au moins si la maladie se poursuit.

<sup>2</sup> *L'employé peut être soumis à un examen médical par un médecin conseil désigné par l'assureur de l'entreprise.*

<sup>3</sup> L'employeur établit la déclaration de maladie et l'envoie à l'assurance à réception du certificat médical. Si les indemnités d'assurance ne sont pas versées directement au travailleur, l'employeur lui verse les indemnités de perte de gain reçues de l'assurance au plus tard à la prochaine échéance de paie. En cas de retard de versement des indemnités de perte de gain par l'assurance, l'employeur fait l'avance pour autant que le certificat médical ait été remis dans les délais fixés à l'alinéa 1.

## **D. Dispositions générales**

1 Un exemplaire des conditions générales d'assurance est remis au travailleur à sa demande.

## **Art. 25 PRÉVOYANCE PROFESSIONNELLE**

<sup>1</sup> *Lorsque les conditions légales sont remplies, les travailleurs sont affiliés à une institution reconnue de prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité, conformément à la LPP. Les conditions d'affiliation et d'octroi des prestations sont réglées exclusivement par les règlements de l'institution.*

<sup>2</sup> *La contribution à la prime est paritaire (50 % à la charge de l'employeur et 50 % à la charge du travailleur, quel que soit son âge). Sa perception incombe à l'employeur.*

<sup>3</sup> *Chaque travailleur soumis reçoit de son employeur un exemplaire des statuts et du règlement de l'institution à la fin du temps d'essai, ainsi qu'après toute révision de ces textes.*

<sup>4</sup> L'employeur veille à ce que ses employés reçoivent chaque année de la caisse de prévoyance un décompte individuel LPP.

<sup>5</sup> *Les partenaires sociaux examineront, d'ici fin 2028, une solution de prévoyance professionnelle pour la branche du nettoyage.*

## **Art. 26 DEVOIR DE DILIGENCE ET DE FIDÉLITÉ**

<sup>1</sup> Au-delà de la durée du travail fixée à l'article 10 al. 1 de la CCT, il est interdit aux travailleurs d'effectuer des travaux professionnels, rémunérés ou non, pour le compte de tiers pendant le temps libre et les vacances, dans la mesure où ils lèsent les intérêts légitimes de l'employeur.

<sup>2</sup> Le travailleur qui enfreint le premier alinéa de manière grave ou répétée donne à l'employeur qui l'avait préalablement mis en garde par écrit un juste motif de renvoi immédiat.

<sup>3</sup> Le travailleur contrevenant à l'interdiction du travail au noir prévu à l'article 26 al. 1 est puni d'une amende au sens de l'article 28 al. 6. L'amende est retenue sur le salaire.

<sup>4</sup> Une amende au sens de l'article 28 al. 6 de la présente convention est infligée à l'employeur qui fait exécuter sciemment ou qui favorise le travail au noir rémunéré ou non.

## **Art. 27 PAIX DU TRAVAIL**

<sup>1</sup> Les parties signataires s'engagent à tout mettre en œuvre pour trouver ensemble les solutions à d'éventuelles divergences. Chacune d'elles renonce à toute action pouvant porter préjudice à l'autre.

<sup>2</sup> Pendant la durée de la présente CCT, les employeurs et les travailleurs s'engagent à ne rien entreprendre qui soit de nature à troubler la paix du travail au sens de l'article 357a al. 2 CO.

## **Art. 28 COMMISSIONS PARITAIRES**

<sup>1</sup> Les parties signataires pourront se rencontrer chaque fois que cela sera nécessaire. Il est convenu d'instaurer un dialogue permanent afin de permettre une mutuelle compréhension et de résoudre les problèmes éventuels.

<sup>2</sup> Une commission paritaire romande est constituée. Cette commission peut examiner et décider de toute question relative à l'interprétation de la convention collective de travail. Elle est instance de recours contre les décisions des commissions paritaires cantonales.

<sup>3</sup> Elle est composée de onze membres pour chacune des parties signataires, syndicale et patronale, et nommés par ces dernières.

<sup>4</sup> Il est en outre institué une commission paritaire pour chacun des cantons concernés par le champ d'application de la présente CCT. Les commissions paritaires cantonales sont composées de quatre membres de chacune des deux parties et nommés par ces dernières. Les commissions paritaires sont chargées de l'application de la présente CCT et des contrôles nécessaires. Les commissions paritaires peuvent mandater une fiduciaire pour procéder aux contrôles des dispositions de la CCT.

<sup>5</sup> Les commissions paritaires cantonales peuvent en tout temps effectuer un contrôle d'application de la convention collective à la demande d'une des parties signataires. L'employeur est tenu de fournir tous les documents et les informations utiles à la commission paritaire. Il doit aussi accorder à la commission paritaire en tout temps, l'accès au lieu de travail et aux locaux administratifs.

<sup>6</sup> Toute infraction aux dispositions de la présente convention peut être sanctionnée par une amende d'un montant de Frs. 10'000.- au plus par contrevenant, sans préjudice de la réparation des dommages éventuels. Ce montant peut être porté à Frs. 50'000.- en cas de récidive ou de violation grave des dispositions de la présente convention. La Commission paritaire peut déroger à ce montant si le préjudice subi est supérieur à ce dernier. Le montant des amendes est versé sur le compte du fonds paritaire.

<sup>7</sup> Des frais de contrôle sont perçus des entreprises ou des travailleurs qui ont violé les dispositions conventionnelles.

## **Art. 29 Contributions aux frais d'exécution, de formation et de perfectionnement professionnels**

<sup>1</sup> Les travailleurs sont tenus de verser les contributions suivantes aux frais d'exécution, de formation et de perfectionnement professionnels respectivement: 0,7 % du salaire brut, selon décompte AVS, retenu à chaque paie par l'employeur;

<sup>2</sup> Les employeurs qui exercent une activité jusqu'à 90 jours par année en Suisse dans la branche du nettoyage sont tenus de verser une contribution de 0.4 % de la masse salariale AVS des travailleurs y

compris des apprentis assujettis à la CCT (0.35 % contribution travailleur; 0.05 % contribution employeur), mais au minimum Frs. 20.- par mois et par travailleur.

<sup>3</sup> La contribution patronale est fixée à 0,1 % des salaires bruts soumis AVS.

<sup>4</sup> L'utilisation des fonds paritaires est de la compétence de la Commissions professionnelle paritaire et servira:

- a) au contrôle de l'application de la CCT;
- b) au contrôle de l'application des mesures d'accompagnement à la libre circulation des personnes;
- c) aux prestations et aides sociales;
- d) à la formation et au perfectionnement professionnel;
- e) aux frais de traduction, de rédaction et d'impression de la CCT;
- f) à la santé et sécurité au travail
- g) aux frais de conciliation au sens de l'Annexe 1.

<sup>5</sup> Les parties établissent un règlement pour l'utilisation des fonds.

### **Art. 30 DURÉE DE LA CCT**

<sup>1</sup> La présente convention entre en vigueur le **1<sup>er</sup> janvier 2025** pour une durée de 4 ans, soit jusqu'au **31 décembre 2028**.

<sup>2</sup> A l'issue de cette période et en l'absence de dénonciation par une des parties, elle sera reconduite tacitement pour une année et ainsi de suite d'année en année.

<sup>3</sup> Elle pourra être dénoncée pour son échéance par lettre recommandée, moyennant un préavis de six mois pour la fin de l'année.

<sup>4</sup> En cas de dénonciation par l'une ou l'autre des parties ou les deux, elle restera en vigueur tant que des pourparlers durent.

### **Art. 31 AUTRES DISPOSITIONS**

#### **A. AUTRES DISPOSITIONS**

*Pour le surplus, le Code des obligations et la Loi sur le travail sont applicables.*

#### **B. ACQUIS SOCIAUX**

L'entrée en vigueur de la présente convention collective de travail ne remet pas en cause les situations individuelles plus favorables selon le contrat de travail.

#### **Liste des annexes faisant partie intégrante de la présente convention collective:**

- Annexe 1 : Accord sur la protection contre toute forme de harcèlement
- Annexe 2 : Grilles des salaires minimaux
- Annexe 3 : Jours fériés par canton
- Annexe 4 : Formation
- Annexe 5 : Travaux de nettoyage (Description des tâches)

*Fait à Lausanne, le 31 décembre 2024*

**fren – Fédération romande des entrepreneurs de nettoyage**

M. Sergio Isidoro

M. Martial Amstutz

Le Président

Membre du Comité/

**AVEN – Association valaisanne des entreprises de nettoyage**

M. Roger Bonvin

M. Pierre Berthod

Le Président

Membre du Comité

**AGENS – Association genevoise des entrepreneurs en nettoyage et de service**

M. Pascal Raemy

M. Pascal Masson

Le Président

Membre du Comité

**UNIA Le Syndicat**

Mme Vania Alleva

M. Nico Lutz

M. Pietro Cagnobio

La Présidente

Membre du Comité Directeur

Responsable de branche

**Syna – Syndicat interprofessionnel**

M. Johann Tscherrig

M. Laurent Crevoisier

M. Juan Barahona

Président de la direction

Secrétaire central

Secrétaire régional

**SIT – Syndicat interprofessionnel des travailleuses et travailleurs**

Thierry Horner

Secrétaire syndical

## **Annexe 1 Accord sur la protection contre toute forme de harcèlement**

### **Art. 1 *Harcèlement sexuel – Atteintes à l'intégrité personnelle***

<sup>1</sup> On entend par harcèlement sexuel sur le lieu de travail tout comportement à caractère sexuel ou fondé sur l'appartenance à un sexe qui n'est pas souhaité par une personne et qui porte atteinte à sa dignité. Le harcèlement sexuel peut prendre la forme de paroles, de gestes ou d'actes.

<sup>2</sup> Le harcèlement peut avoir pour cadre le travail ou des manifestations organisées par l'employeuse ou l'employeur. Il peut être le fait de collègues de travail (ayant ou non une fonction hiérarchique), de membres d'entreprises partenaires ou de la clientèle de l'entreprise. Ses auteurs peuvent être des individus ou des groupes.

<sup>3</sup> Le mobbing correspond à une forme particulière de conflit qui se distingue par son caractère peu moral et par le manque de respect envers les valeurs de l'autre partie. Il se définit par un enchaînement de propos ou d'agissements hostiles, sous forme d'actes ou de paroles, répétés fréquemment sur une période assez longue par une ou plusieurs personnes envers une ou plusieurs personnes et visant à la ou les isoler, marginaliser ou exclure sur le lieu de travail.

<sup>4</sup> L'employeur est tenu de prendre les mesures que l'expérience commande, qui sont appropriées aux circonstances et que l'on peut raisonnablement exiger de lui pour prévenir ces actes ou y mettre fin.

### **Art. 2 *Procédure en cas de harcèlement sexuel/d'atteinte à l'intégrité***

<sup>1</sup> L'entreprise s'engage à tout mettre en œuvre pour prévenir ou/et mettre fin, à l'interne, à tout type de comportement de harcèlement. Les organes paritaires mettent à disposition des collaborateurs/trices et des entreprises, des personnes de contact et un organisme compétent pour le traitement de toutes formes de harcèlement. Le dispositif comprend notamment l'appel à des personnes de confiance, des médiateurs, des formations préventives, un dispositif de hotline et de suivi réalisé par des personnes professionnelles et indépendantes de la CPP.

<sup>2</sup> L'entreprise qui ne dispose pas d'un dispositif de prévention des risques psychosociaux, peut s'adresser auprès de la commission paritaire afin d'obtenir des solutions préventives, des formations ainsi que des mesures de soutien.

<sup>3</sup> Les organes paritaires proposent ainsi à l'attention des collaborateurs/trices et des entreprises :

- un dispositif de hotline et un suivi des situations,
- des personnes de confiance, externes à l'entreprise, neutres et indépendantes afin de pouvoir témoigner en toute confidentialité et impartialité. Ces personnes offrent une écoute, des conseils, voire des entretiens de conciliation,
- en fonction de la gravité de la situation, une coordination avec des structures adéquates,
- des médiateurs de confiance,
- des formations préventives dispensées par des spécialistes.

### **Art. 3 *Processus à suivre***

<sup>1</sup> L'entreprise communique régulièrement auprès des employé-e-s ainsi que lors de l'engagement de nouvelles personnes, les valeurs de l'entreprise et les moyens à disposition.

<sup>2</sup> L'entreprise transmet le processus à suivre, notamment le numéro d'appel de la hotline confiance, les coordonnées de la personne de confiance ou les explications sur le dispositif mis en place au sein de l'entreprise.

<sup>3</sup> La Commission paritaire reste également à disposition pour apporter sa solution contre toute forme de harcèlement, développée en commun par les partenaires sociaux et figurant sur son site internet <https://www.cppren.ch/hotlineconfiance>

<sup>4</sup> L'entreprise accompagne également son dispositif d'une sensibilisation régulière des managers, par le biais de formations continues sur la thématique de la protection de la personnalité.

## Annexe 2 Grilles des salaires minimaux

	Filières	Catégories	Romandie	Genève <sup>2</sup>
CE	Nettoyage spécifique et de chantier	Chef d'équipe	29.92	
N20		Agent de propreté CFC plus de 2 ans dans la branche	28.60	
N21		Agent de propreté CFC moins de 2 ans dans la branche	27.18	
N30		Agent de propreté (AP) avec attestation de formation professionnelle (AFP)	25.40	
N40		Nettoyeur sans qualification professionnelle dans la branche	24.42	
E2	Nettoyage d'entretien	Nettoyeur d'entretien avec diplôme EGP ou MRP	21.59	22.71
E3		Nettoyeur d'entretien sans diplôme EGP ou MRP	20.58	22.71

Supervision	Effectif à superviser	Supplément brut horaire
	De 3 à 5 employés	Frs. 1.–
	De 6 à 9 employés	Frs. 2.–
	Depuis 10 (et plus) employés	Frs. 3.–

Apprentis	
1 <sup>ère</sup> année	Frs. 940.–
2 <sup>e</sup> année	Frs. 1'330.–
3 <sup>e</sup> année	Frs. 1'970.–

Ces salaires s'entendent bruts. Le 13<sup>e</sup> salaire et les vacances sont dus en sus.

Pour les apprentis, le salaire mensuel est versé 13 fois.

<sup>1</sup> Pour le canton de Neuchâtel, les salaires minimaux prévus ci-après sont applicables pour autant qu'ils soient supérieurs au salaire minimal cantonal prévu par la Loi cantonale neuchâteloise sur l'emploi et l'assurance-chômage (LEmpl).

<sup>2</sup> Pour le canton de Genève, les salaires minimaux prévus ci-après sont applicables pour autant qu'ils soient supérieurs au salaire minimal cantonal prévu par la Loi sur l'inspection et les relations du travail (LIRT).

## **Suite annexe 2 : Grilles des salaires minimaux pour 01.01.2025**

### **Article 1 - Salaires minimums**

1. *En complément aux dispositions de l'art 3 ci-après, la valorisation des salaires minimums est fixée à + 0.5% par année, pour toutes les catégories (sous réserve de la N40 - cf. art. 2 ci-dessous).*
2. *La valorisation de + 0.5% est également applicable en sus par rapport au salaire minimum défini par le canton de Genève et Neuchâtel.*

### **Article 2 – Catégorie N**

1. *Pour les grilles 2025 et suivante, la N0 est fusionnée à la N4 (qui devient N40), de sorte que tous les travailleurs/euses bénéficient du salaire horaire N40 (catégorie nouvelle) dès le 1<sup>er</sup> janvier 2025.*
2. *La valorisation de + 0.5%, prévue à l'art. 1, n'est applicable à la catégorie N40 qu'à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026.*

### **Article 3 - Indice des prix à la consommation (IPC) - Inflation**

1. *Pour la prise en compte de l'inflation dans les grilles des salaires 2025 et suivantes, le mois d'août fait office de référence pour le calcul de l'IPC.*
2. *L'IPC d'août 2023 sert de base pour fixer l'indexation de la grille 2025 (IPC août 2023 - août 2024 pour IPC au 1<sup>er</sup> janvier 2025).*
3. *Dès le 1er janvier 2025, les partenaires sociaux s'accordent pour une application automatique de l'inflation annuelle, calculée d'août à août sur toutes les catégories.*
4. *L'inflation est intégrée automatiquement dans les grilles des salaires pour les années 2025 et suivantes.*

### Annexe 3 Jours fériés

Les parties signataires de la convention collective de travail romande du nettoyage (ci-après CCT) fixent, pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 31 décembre 2028 et en application de l'article 16 de la CCT, les 9 jours payés suivants:

Fribourg Partie catholique	Fribourg Partie protestante	Genève	Jura	Jura bernois	Neuchâtel	Valais	Vaud
1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier
	2 janvier		2 janvier	2 janvier			2 janvier
					1 <sup>er</sup> mars	19 mars	
Vendredi saint	Vendredi saint	Vendredi saint	Vendredi saint	Vendredi saint	Vendredi saint		Vendredi saint
	Lundi Pâques	Lundi Pâques	Lundi Pâques	Lundi Pâques	Lundi Pâques		Lundi Pâques
			1 <sup>er</sup> mai		1 <sup>er</sup> mai		
Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension	Jeudi Ascension
Fête-Dieu						Fête-Dieu	
	Lundi Pentecôte	Lundi Pentecôte	Lundi Pentecôte	Lundi Pentecôte	Lundi Pentecôte		Lundi Pentecôte
1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août	1 <sup>er</sup> août
Assomption						Assomption	
		Jeudi du Jeûne					Lundi du Jeûne
Toussaint						Toussaint	
Immaculée conception						Immaculée conception	
Noël	Noël	Noël	Noël	Noël	Noël	Noël	Noël
	26 décembre	31 décembre		26 décembre			
<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9	<b>Total jours</b> 9

## Annexe 4 Formation

<sup>1</sup> La catégorie E2 concerne les employés de catégorie E3 qui suivent une formation décrite ci-après et qui ont réussi l'examen y relatif.

<sup>2</sup> Cette formation a une durée de 80 périodes non consécutives. Elle comprend une partie théorique et pratique. La Commission paritaire romande est chargée de la reconnaissance du programme de formation qui donne droit à la catégorie E2.

<sup>3</sup> La formation se conclut par un examen écrit et pratique. L'orthographe est non éliminatoire. Le niveau minimum de français exigé correspond à : A1 écrit et A2 oral.

<sup>4</sup> La personne qui réussit l'examen se voit délivrer un diplôme qui est valable pour toute la branche.

<sup>5</sup> Le droit à la formation s'ouvre après six mois de présence dans l'entreprise et suit les règles du devoir de diligence. *L'employeur a la possibilité de limiter annuellement le droit à cette formation à 15% de son personnel.*

<sup>6</sup> Les coûts de la formation sont pris en charge par les fonds paritaires (frais de formation et perte de gain).

<sup>7</sup> L'employeur est tenu de procéder à l'avance de salaire des employés qui suivent la formation. L'employeur se fera rembourser l'avance par les fonds paritaires.

<sup>8</sup> L'employé nouvellement engagé est tenu de présenter son diplôme et/ou attestation de réussite à l'examen dès l'embauche, avant la conclusion du contrat de travail. A défaut, il ne peut prétendre à être classé en catégorie E2 qu'après un délai de carence de 3 mois dès la présentation de la preuve de réussite de l'examen à son employeur.

<sup>9</sup> Dans tous les cas, un employé ayant obtenu le diplôme ou l'attestation de réussite à l'examen doit en informer tous ses employeurs, par écrit et sans délai. A défaut, il ne peut prétendre à être classé en catégorie E2 qu'après un délai de carence de 3 mois dès la présentation de la preuve de réussite de l'examen à son employeur.

<sup>10</sup> Un refus au droit à la formation peut être sujet à un recours motivé auprès de la commission professionnelle paritaire cantonale.

## Annexe 5 Liste des tâches – Travaux de nettoyage

Les différentes tâches énumérées ci-dessous précisent le champ d'application et définissent les différentes tâches relatives au champ d'application et les classes salariales correspondantes.

		NETTOYAGE
1	Toutes opérations (mêmes simples ou élémentaires) réalisées dans le cadre d'une mise ou remise en état de sols ou équipements, après chantier ou sinistre ou incendie	Cat. N
2	Balayage mécanique de voirie à l'aide d'une balayeuse à moteur (thermique, électrique ou sur batterie)	Cat. N
3	Récurage du sol à la monobrosse	Cat. N
4	Utilisation de nacelles ou de chariots élévateurs nécessitant la possession d'un permis ou d'une habilitation	Cat. N
5	Lavage ou dégraissage avec nettoyeur haute pression	Cat. N
6	Shampoing moquette (monobrosse et/ou injection extraction)	Cat. N
7	Décapage et pose d'émulsion, excepté le ponçage	Cat. N
8	Traitement de sols, imprégnation	Cat. N
9	Cristallisation	Cat. N
10	Lavage de vitres en façade	Cat. N
11	Lavage de vitres nécessitant un mode opératoire lié à la difficulté d'accès (échelle ou tout moyen d'élévation autre qu'un marchepied de 3 marches)	Cat. N
12	Lavage et/ou traitement de façades ou parois extérieures (verre, pierre ou métal), enlèvement de graffitis	Cat. N
13	Lavage de plafonds, parois	Cat. N
14	Désinfection terminale par pulvérisation ou brumisation	Cat. N
15	Mise en propreté de salle blanche ou laboratoire à empoussièrement contrôlé (Classes 1000, ISO 7, BPF C et supérieures)	Cat. N
16	Nettoyage spécifique de piscines, gaines de ventilation, machines de production	Cat. N
17	Dératisation, désinsectisation ou dépigeonnisation	Cat. N
18	Travaux de conciergerie avec gestion technique et administrative et communication directe avec les clients et occupants comportant les prestations telles que: <ul style="list-style-type: none"> <li>- visites d'appartements</li> <li>- relevés de compteurs</li> <li>- contrôle ou surveillance d'installations technique (chauffage, éclairage)</li> <li>- contact et réception des prestataires et intervenants</li> <li>- réparations usuelles</li> <li>- tontes de gazon</li> </ul>	Cat. N
19	Nettoyage des toilettes dans le domaine public	Cat. N

20	Nettoyage ou l'assainissement après sinistre ou incendie	Cat. N
21	Nettoyage des surfaces vitrées, surfaces thermo laquées, surfaces en aluminium, nettoyage au jet haute pression de façades, de toitures, traitement anti-mousse et contre les lichens.	Cat. N
22	Sablage, décapage, dégraissage des biens mobiliers et immobiliers, lavage de façade (tag, graffitis)	Cat. N
23	Balayage mécanique de voirie	Cat. N
24	Nettoyage de panneaux solaires	Cat. N
25	Nettoyage des tunnels routiers	Cat. N

## NETTOYAGE D'ENTRETIEN

		Entretien
1	Vidage et/ou essuyage des poubelles, cendriers, réceptacles à déchets (même dans le cas de tri sélectif).	Cat. E
2	Dépoussiérage humide, aspiration, essuyage ou détachage du mobilier, tables, plans de travail, chaises, fauteuils, armoires, étagères et tous autres meubles	Cat. E
3	Essuyage, aspiration, dépoussiérage humide, ou détachage des surfaces, parois, plinthes, rebords, dessus de radiateurs, convecteurs, extincteurs, rampes, mains courantes, poignées, interrupteurs, panneaux de commande d'ascenseurs	Cat. E
4	Dépoussiérage, essuyage humide des appareils et équipements bureautiques (téléphones, écrans d'ordinateurs, claviers, copieurs, fax, etc.) sans opération de démontage	Cat. E
5	Travaux d'entretien ménager tels que lavage de vaisselle et de rangement	Cat. E
6	Balayage humide, détachage, aspiration ou lavage des sols de toutes natures	Cat. E
7	Enlèvement de traces, dépoussiérage humide ou détachage des parois vitrées, portes, portes vitrées	Cat. E
8	Nettoyage courant et si besoin détartrage des équipements sanitaires (glaces, robinetterie, lavabos, éviers, automates et appareils distributeurs, cuvettes, urinoirs, parois, faïences), douches, salles de bains ou de cuisine à l'exception des cuisines industrielles	Cat. E
9	Contrôle, approvisionnement des automates et appareils distributeurs	Cat. E
10	Lavage de vitres ou tableaux à la raclette, de plain-pied ou à l'aide d'un marchepied	Cat. E
11	Lustrage ou spray à la monobrosse	Cat. E
12	Balayage avec une balayeuse à conducteur accompagnant	Cat. E
13	Lavage ou dégraissage avec canon à mousse	Cat. E
14	Entretien courant en salle blanche et locaux de soins	Cat. E
15	Nettoyage des cuisines industrielles	Cat. E

